



## INCONTRO CONVIVIALE 2017

ore 19.00: seminario (2 CFP)

*“Le parole del cliente:  
comunicare  
consapevolmente nelle  
negoziazioni”*

- Comunicazione efficace
- Elementi della comunicazione
  - Sintonia con gli altri
- Comunicazione verso i propri clienti
  - Tipologie comunicative

ore 21.00 cena a tema

*“Cena con delitto”*

La serata sarà allietata con  
musica dal vivo

Il costo per ogni iscritto è di 15€  
(per gli accompagnatori 35€)  
(per i bambini da 6-12 anni 15€)

La prenotazione alla cena dovrà  
essere effettuata tramite mail  
entro il 13/12/2017  
[info@ingegneriteramo.it](mailto:info@ingegneriteramo.it)